

事業所における自己評価結果(公表)

公表:2020年2月26日

事業所名:放課後等デイサービス 青空つばさ

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | 工夫している点 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標 |
|----------|----|--|----|-----------|-----|---|
| 環境・体制整備 | 1 | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか | 3 | 1 | 0 | 適切である |
| | 2 | 職員の配置数は適切であるか | 4 | 0 | 0 | 規定の配置数より多く配置している |
| | 3 | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか | 1 | 3 | 0 | 段差部分には手すりを設置しているが、継続して危険個所の把握・改善を行っていく |
| 業務改善 | 4 | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか | 2 | 2 | 0 | 臨時職員の更なる参画を促す |
| | 5 | 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか | 4 | 0 | 0 | 今後も積極的に行っていく |
| | 6 | この自己評価表を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか | 4 | 0 | 0 | 月1回のお便りと法人ホームページで公開している |
| | 7 | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか | 0 | 0 | 4 | 法人独自の第三者を交えた評価を行う。 |
| | 8 | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか | 3 | 1 | 0 | 法人研修や外部講師による定期研修会を実施しているが、臨時職員を含めた全体のものとはなっていない |
| 適切な支援の提供 | 9 | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか | 4 | 0 | 0 | 今後も意識して行っていく |
| | 10 | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか | 2 | 2 | 0 | 独自のアセスメントシートを作成して特性や生活の様子を理解するツールとして使用している |
| | 11 | 活動プログラムの立案をチームで行っているか | 2 | 2 | 0 | 臨時職員を含めての立案を行っていく必要がある |
| | 12 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか | 3 | 1 | 0 | 季節の行事を取り入れた設定活動を行っている |
| | 13 | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか | 2 | 1 | 1 | 活動内容は職員間で確認しているが、課題等の周知を行っていく必要がある |
| | 14 | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか | 1 | 3 | 0 | 個人の様子を見て、段階をおいた個別活動と集団活動への計画を作成するようにしている |
| | 15 | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか | 2 | 2 | 0 | 臨時職員との細やかな打ち合わせをより行っていけるようにする |
| | 16 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか | 1 | 3 | 0 | 臨時職員との細やかな打ち合わせをより行っていけるようにする |

| | | | | | | |
|--------------------------|----|--|---|---|---|---|
| | 17 | 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか | 3 | 1 | 0 | まだ記録からの活用を意識していく必要がある |
| | 18 | 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか | 0 | 0 | 4 | 相談支援専門員との連携をより強化し、全職員に周知していく |
| | 19 | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか | 4 | 0 | 0 | 事業所開設時期より、総則に示された活動を障害児学童の基本活動として行っています |
| 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 | 20 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか | 4 | 0 | 0 | 今後も積極的に参画していく |
| | 21 | 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか | 0 | 4 | 0 | 各地域小学校の方針にもより、行えている学校と出来ていない学校がある |
| | 22 | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか | 0 | 0 | 4 | 現在対象児童はなし |
| | 23 | (放課後等デイサービスのみ)就学前に利用していた保育所や認定こども園、幼稚園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか | 4 | 0 | 0 | 今後も継続して行っていく |
| | 24 | (放課後等デイサービスのみ)学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか | 4 | 0 | 0 | 今後も継続して行っていく |
| | 25 | 児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか | 4 | 0 | 0 | 各機関との連携をより強固にしていく必要がある |
| | 26 | 放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか | 3 | 1 | 0 | 地元の中学校吹奏楽部の演奏会に参加している |
| | 27 | (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか | 4 | 0 | 0 | より多くの参加機会ができるようにしていく必要がある |
| | 28 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか | 3 | 1 | 0 | 全職員での共通理解を深めていく必要がある |
| | 29 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか | 0 | 4 | 0 | 今後、研修への参加を検討していく |
| 保 | 30 | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか | 4 | 0 | 0 | より丁寧な説明を心がけて行っていく |
| | 31 | 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか | 0 | 4 | 0 | 面談などの機会に、保護者の言葉を丁寧に聞く姿勢をもち、必要であれば連携機関を紹介しています |
| | 32 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか | 4 | 0 | 0 | 開催しているが、参加者が少ない等の課題があるため、今後検討していく必要がある |

| | | | | | | |
|-----------|----------------------------|--|---|---|--------------------------|-------------------------------|
| 護者への説明責任等 | 33 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 3 | 1 | 0 | 職員間での共有を行う必要がある |
| | 34 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか | 4 | 0 | 0 | 今後も継続して行っていく |
| | 35 | 個人情報の取扱いに十分注意しているか | 4 | 0 | 0 | 全職員の意識の確認を行い、今後も注意して取り扱っていく |
| | 36 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか | 4 | 0 | 0 | 今後も意識して配慮していく |
| | 37 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか | 4 | 0 | 0 | 今後も積極的に行っていく |
| 非常時等の対応 | 38 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか | 0 | 4 | 0 | 各マニュアルは作成しているが、保護者への周知は弱い点がある |
| | 39 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか | 3 | 1 | 0 | 避難訓練は行っているが回数を増やす必要はある |
| | 40 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか | 4 | 0 | 0 | 法人全体での虐待研修を行っている |
| | 41 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に記載しているか | 0 | 1 | 3 | 説明という点で、より丁寧な説明をしていく必要はある |
| | 42 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示所に基づく対応がされているか | 3 | 0 | 1 | 保護者からの確認は行っているが、医師との連携は行っていない |
| 43 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | 0 | 4 | 0 | 事例集は作成しているが、活用としては弱い点がある | |

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:2020年2月26日

事業所名 放課後等デイサービス 青空つばさ 保護者等数(児童数) 18名 回収数 8名 割合 40%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|-----------|-------------------|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 5 | 3 | 0 | 0 | 利用者の人数による | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 8 | 0 | 0 | 0 | | |
| | ③ | 事業所の設置等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 4 | 4 | 0 | 0 | 古民家の改修なのでなんとも言えない | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 8 | 0 | 0 | 0 | | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 8 | 0 | 0 | 0 | | |
| | ⑥ | 放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか | 4 | 4 | 0 | 0 | できなくても仕方ない | 交流回数としては非常に少ない子どもたちの様子をみながら交流回数を増やしていきたい |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 7 | 1 | 0 | 0 | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 8 | 0 | 0 | 0 | | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 8 | 0 | 0 | 0 | | |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 7 | 1 | 0 | 0 | 開催しても保護者の参加が少なすぎる | |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応されているか | 8 | 0 | 0 | 0 | | |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 8 | 0 | 0 | 0 | | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 8 | 0 | 0 | 0 | | |
| | ⑭ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 8 | 0 | 0 | 0 | | |
| 非常時 の 対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 4 | 4 | 0 | 0 | | 今後、交流会や面談にて説明を行っていく |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 4 | 4 | 0 | 0 | 連絡帳に訓練の日に記載があった | 定期的な訓練を実践してく |
| 満足 度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 8 | 0 | 0 | 0 | | |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 8 | 0 | 0 | 0 | | |

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。